

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Badania systemów projakościowych		Kod 1011102311011125144
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy projakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki społeczne nauki ekonomiczne		Podział ECTS (liczba i %) 3 100% 3 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr hab. inż. Agnieszka Misztal dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: agnieszka.misztal@put.poznan.pl email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653437 tel. 616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania,
2	Umiejętności:	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
Cel przedmiotu: Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności przygotowania i przeprowadzenia oceny systemu projakościowego w organizacji produkcyjnej i usługowej. Wskazanie domen doskonalenia systemu i zidentyfikowania procesów w kontekście działań projakościowych dla wzrostu konkurencyjności i satysfakcji klientów wewnętrznych i zewnętrznych oraz stron zainteresowanych		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna pojęcia: system, proces - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do badania systemów zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student zna wybrane standardy sektorowe zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06] 2. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_K03, K2A_K06] 2. Rozumie potrzebę pracy zespołowej - [K2A_K03, K2A_K06] 3. Jest świadomy zależności systemowych w organizacjach - [K2A_K03, K2A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Ocena formująca: w zakresie ćwiczeń: na podstawie ocen za poszczególne zadania w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach, udziału w dyskusji.</p> <p>Ocena podsumowująca: w zakresie wykładów: zaliczenie pisemne z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. w zakresie ćwiczeń: sprawdzian końcowy</p>		
Treści programowe		
<p>Program przedmiotu obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teoretyczne aspekty badania i oceny systemów pro jakościowych. 2. Strony zainteresowane i rodzaje badania systemów pro jakościowych (audyty wewnętrzne, zewnętrzne, samoocena organizacji, nagrody jakości, modele doskonałości) 3. Znaczenie audytu, praktyczne działania związane z przygotowaniem i przebiegiem audytu, logika praktyczna, statystyczny kontekst analizy danych, sylwetka audytora. 4. Praktyczne aspekty wybranych auditów i ich wpływ na doskonalenie wyrobów i satysfakcji klientów. 5. Przygotowanie do interpretacji przepisów, standardów oraz oceny dokumentacji i realizowanych działań oraz procesów. 6. Interpretacja wybranych modeli samooceny przedsiębiorstwa i oceny doskonałości systemu pro jakościowego <p>Metody dydaktyczne: wykład problemowy, dyskusja seminaryjna, case study, metoda ćwiczeniowa, metoda sytuacyjna, metoda demonstracji</p>		
<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, Wyd. PP, Poznań 2014 2. Łuczak B., Kuklińska D., Audyty i audytowanie: jak sprawić, by przynosiły jeszcze więcej korzyści, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2007. 3. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów: metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2009. 4. Misztal A., Evaluate the usefulness of internal and external quality audits, w: Conference Proceedings: International Masaryk Conference for Ph.D. Students and Young Researchers 2011. Hradec Kralove: MAGNANIMITAS. Vol. II., ss. 1489-1499 (dostępny w materiałach dydaktycznych) 		
<p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pacana A., Stadnicka D., Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001 : wdrażania, auditowanie i doskonalenie, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009. 2. Lisiecka K. (red.), Sposoby utrzymywania przewagi konkurencyjnej firmy, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2006. 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Ćwiczenia	15	
3. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
4. Przygotowanie do wykładów	10	
5. Konsultacje	7	
6. Przygotowania do zaliczenia	10	
7. Zaliczenie wykładów	3	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1